

## Het aanleveren van beeld en geluid

Wij willen u zo goed mogelijk van dienst zijn. Wilt u daarom met de volgende richtlijnen rekening houden bij het aanleveren van beeld en geluid voor een afscheidsdienst?

### Muziek

U kunt een keuze maken uit ons digitale muziekboek Plechtigheid Online en de gekozen muziek naar het crematorium sturen via [dela.nl/muziekboek](https://dela.nl/muziekboek). In dit muziekboek vindt u een uitgebreide muziekcollectie die vooraf getest is op kwaliteit. Ook kunt u uw eigen muziek via het online muziekboek aanleveren. Een handleiding met uitleg over het selecteren en aanleveren van muziek kunt u ook op deze website vinden.

Daarnaast kunt u de muziek ook nog steeds zelf afleveren bij het crematorium. De muziek kunt u als MP3-, WAV-, AAC of AIFF-bestanden op een USB-stick zetten.

### Beeld

U kunt foto's en bewegende beelden laten tonen op ons scherm. Deze levert u aan als één powerpointbestand of losse foto's voor de hele dienst.

Het powerpointbestand moet u op de volgende manier aanleveren:

- op een USB-stick bij het crematorium afgeven; of
- versturen via [wetransfer.com](https://wetransfer.com) naar het onderstaande e-mailadres.

Losse foto's kunt u aanleveren als JPG- en JPEG-bestand en bewegende beelden als WMV-, MP4 en MPEG-bestand. Het beeldmateriaal graag aanleveren in de beeldverhouding 16:9 (niet in 4:3).

### Afscheidsdienst

Wij willen graag weten wat uw wensen zijn ten aanzien van de dienst. Graag ontvangen wij daarom van u een duidelijk draaiboek van de dienst.

Zo willen wij weten:

- wanneer welk muziekstuk afgespeeld moet worden;
- wanneer een foto of presentatie afgespeeld moet worden;
- wanneer er een spreker is.

Het draaiboek geeft u door aan uw uitvaartleider of uitvaartondernemer, kan gemaild worden naar onderstaand e-mailadres of kan op een USB-stick gezet worden die u bij het crematorium afgeeft.

### Afspraak

U kunt beeld en geluid op afspraak inleveren, uiterlijk één werkdag voor de afscheidsdienst vóór 12.00 uur (voor diensten op maandag vóór zaterdag 12.00 uur.) Dit in verband met het testen. Voeg altijd een notitie bij met daarop:

- de naam van de overledene;
- de dag en het tijdstip van de dienst;
- de naam en het telefoonnummer van de contactpersoon.

Onze voorkeur gaat uit naar één USB-stick met alle bestanden, afgegeven bij het crematorium of uw uitvaartleider of uitvaartverzorger. Grote bestanden per e-mail komen helaas niet altijd goed aan. Gebruik als alternatief daarvoor [wetransfer.com](https://wetransfer.com).

### Advies

Heeft u vragen of wilt u advies? Wij helpen u graag. Wij zijn bereikbaar van \_\_\_\_\_ tot en met \_\_\_\_\_ tussen \_\_\_\_\_ en \_\_\_\_\_ uur.

Contact