

Janssen uitvaartverzorging, gevestigd aan Loosteeg 19a, 5981 NJ Panningen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://janssenuitvaart.nl>

Janssen uitvaartverzorging, Loosteeg 19a, 5981 NJ Panningen tel 077-3078642

HJG Janssen is de Functionaris Gegevensbescherming van Janssen uitvaartverzorging

Hij is te bereiken via info@janssenuitvaart.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Janssen uitvaartverzorging verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken: gegevens van de overledene en de opdrachtgever:

- Voor- en achternaam
 - Geslacht
 - Geboortedatum
 - Geboorteplaats
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - IP-adres
 - Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
 - Locatiegegevens
 - Internetbrowser en apparaat type
- overige gegevens
- Verzekeringspolissen (uitvaart- of levensverzekeringen)
 - schouwarts

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Janssen uitvaartverzorging verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- burgerservicenummer (BSN)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Janssen uitvaartverzorging verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om een uitvaart, met alles wat daarbij komt kijken, vorm te kunnen geven, met de opdrachtgever/opdrachtgeefster te communiceren en de facturatie/dankkaartjes te kunnen regelen.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Janssen uitvaartverzorging verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Janssen uitvaartverzorging neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Janssen uitvaartverzorging) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Janssen uitvaartverzorging bewaart de gegevens rondom een uitvaart langer dan 7 jaar om ook na die tijd nabestaanden, op verzoek, te kunnen informeren over de gemaakte keuzes bij die uitvaart.

Delen van persoonsgegevens met derden

Janssen uitvaartverzorging deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst / vorm te geven aan de uitvaart en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Wij verstrekken alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor derden om hun diensten en leveringen goed uit te voeren. (bijvoorbeeld een BSN nummer wordt niet gedeeld met een bloemist, maar wel datum, tijd en locatie waar bloemen bezorgd mogen worden). Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Janssen uitvaartverzorging blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Daarnaast verstrekt Janssen uitvaartverzorging uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming. Foto en ander beeldmateriaal van personen kan worden gebruikt op onze website, maar uitsluitend met toestemming.

Het tonen van voorbeelden van rouwkaarten/gedachtenisprentjes e.d. waarop gegevens staan van door ons eerder uitgevoerde uitvaarten die dienen ter illustratie van het type en soort rouwdrukwerk doen wij alleen indien daartoe toestemming is verleend.

Lijst van derden zijn o.a. :

Nederlandse gemeenten: voor het doen van aangifte overlijden en opgeven contactpersoon in wiens naam wij deze aangifte overlijden verzorgen
Nederlandse algemene en bijzondere begraafplaatsen: opgave van rechthebbende op een graf

Nederlandse Crematoria: opgave van de opdrachtgever van crematie en beslissingsbevoegde om de bestemming van de as te bepalen

Uitvaartondernemingen en overheidsinstanties buiten Nederland bij een overlijden buiten Nederland of niet-Nederlanders noodzakelijk voor repatriëring stoffelijk overschot.

Kerkgenootschappen voor het maken van afspraken omtrent uitvaarten

Leveranciers van grafmonumenten aan wie wij namens opdrachtgever van een uitvaart de opdracht verstrekken tot verwijderen van een grafmonument cq. leveren hiervan.

Uitvaartsprekers, muzikanten, bloemisten, cateringbedrijven, drukkerij.

Aanverwante bedrijven die worden ingeschakeld om een uitvaart vorm te geven.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Janssen uitvaartverzorging gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een

cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Janssen uitvaartverzorging en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@janssenuitvaart.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Janssen uitvaartverzorging wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Janssen uitvaartverzorging neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via: info@janssenuitvaart.nl